

エイミー[®]PCA 拡張アプリケーション

CAA-E100-ST

取扱説明書

本品をご使用の際には、必ずこの取扱説明書をお読みいただき、
お取り扱いくださいますようお願い致します。
最新の拡張アプリケーション及び取扱説明書は、弊社 Web ページから
ダウンロードできます。

※本品の使用にはライセンスの購入が必要です。

※本品は医療機器ではありません。



COOPDECH

目 次

はじめにお読みください	3	ライセンスを更新する	19
動作環境	3	Web サーバに接続して使用する	20
携帯端末の推奨仕様	3	基本的な使用方法	20
推奨機種	3	1. セットアップする	20
対応するエイミーズウィンドウ	3	2. 操作履歴を確認する	21
注意	3	その他の使用方法	21
製品概要	4	ライセンスを更新する	21
製品の概要	4	共通機能	22
製品の特徴	5	通知設定を変更する	22
ファイルサーバに接続して使用する場合	5	ライセンス終了前通知	22
Web サーバに接続して使用する場合	6	未認証通知	22
最新ソフトウェアの入手方法	6	エラー通知	22
携帯端末の基本操作方法及び用語	7	再送待ち情報を確認する	22
操作方法及び用語	7	設定をエクスポートする	23
各種アイコン	8	設定をインポートする	23
使用方法	9	ライセンス情報を表示する	23
1. アプリのダウンロードとインストール	9	初期化する	24
2. セットアップ	9	バージョンを確認する	24
ファイルサーバに接続して使用する	10	使用する携帯端末を変更する	24
基本的な使用方法	10	アンインストールする	25
1. セットアップする	10	設定を変更する	27
2. 操作履歴ファイルを作成する	12	Amy 拡張アプリ設定一覧	27
3. 操作履歴ファイルの内容を確認する	12	トラブルシューティング	29
その他の使用方法	14	ファイルサーバと接続して使用している場合	30
画像ファイリングシステムと連携する	14	Web サーバと接続して使用している場合	32
外部アプリと連携する	19		

はじめにお読みください

動作環境

携帯端末の推奨仕様

以下の仕様を満たす携帯端末（スマートフォン等）を使用してください。

項目	仕様
デバイス仕様	IEC60950-1 規格適合相当品
	VCCI、IEC61000-4 規格適合相当品
	画面解像度 1920×1080 以上
	RAM 容量 3GB 以上
ストレージ容量	100MB 以上の空き容量があること
対応 OS	Android™ 7.1、8.0、8.1、9、10、11、12、13、14、15

推奨機種

- SHARP SH-M15, SH-M12
- 京セラ KC-S302, KC-S305, KC-S205

※携帯端末の操作方法の詳細は、携帯端末の取扱説明書を確認してください。

対応するエイミーズウィンドウ

Version 2.2.1 以降のエイミーズウィンドウに対応しています。

注意

1. 本品の使用にはライセンスが必要です。詳細については弊社担当者までお問い合わせください。
2. 推奨機種以外の携帯端末を使用する場合、必ず事前に動作確認を行ってください。
3. ご使用の携帯端末の OS を、対応していないバージョンに更新しないでください。
4. 携帯端末に本品以外のアプリケーションをインストールして使用する場合は、事前に動作確認を行ってください。
5. インターネット等のネットワークに接続して使用する際は、コンピュータウィルス及び情報漏洩等に十分注意してください。
6. 携帯端末の時刻がずれていないか、定期的に確認してください。現在時刻からのずれがある場合、必要に応じて携帯端末の時刻を正しく変更してください。
7. 携帯端末は使用前に必ず充電してください。

製品概要

製品の概要

本品（エイミーPCA 拡張アプリケーション、以下「Amy 拡張アプリ」）は携帯端末にインストールして使用する Android 専用アプリケーションです。

エイミーPCA 用の専用アプリであるエイミーズウィンドウと連携して動作します。

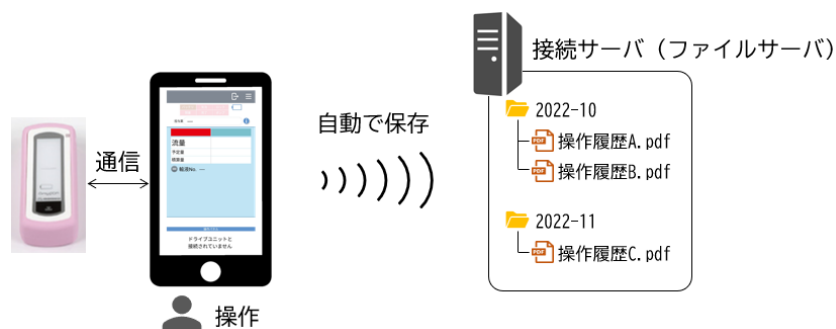
Amy 拡張アプリを使用することにより、指定した接続サーバ（ファイルサーバまたは Web サーバ）上に操作履歴を自動的に保存することができます。

また、対応アプリケーションである Amy Viewer を使用すると、動作履歴情報を PC などから確認することができます。Amy Viewer の詳細に関しては、Amy Viewer の取扱説明書を確認してください。

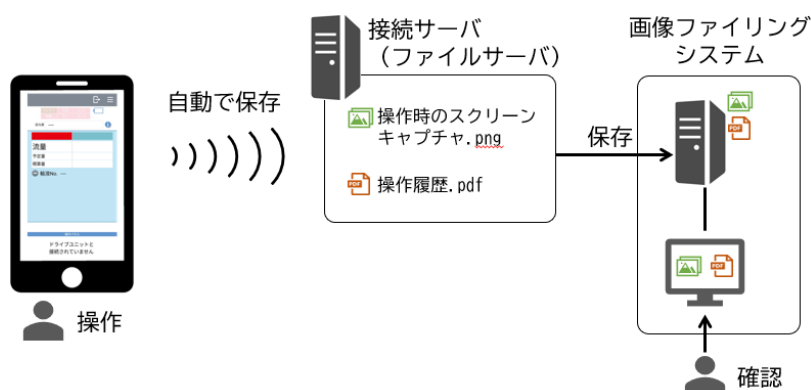
製品の特徴

ファイルサーバに接続して使用する場合

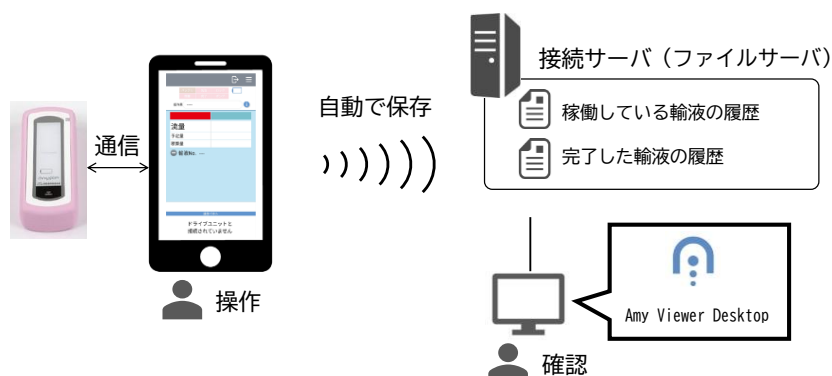
- 輸液設定の転送から電源オフまでのエイミーPCAの操作履歴を、接続サーバ（ファイルサーバ）上に自動で保存できます。操作履歴は電源オフ時に保存されます。



- エイミーズウィンドウ操作時（開始、停止等）のスクリーンキャプチャ及び操作履歴を、接続サーバを介して画像ファイリングシステムに保存できます。スクリーンキャプチャは操作時に、操作履歴は電源オフ時に保存されます。



- Amy Viewer Desktop を使用すると稼働している輸液の履歴と、完了した輸液の履歴を確認することができます。Amy Viewer Desktop の詳細に関しては「Amy Viewer Desktop 取扱説明書」を確認してください。



Web サーバに接続して使用する場合

- Web ブラウザを使用して、稼働している輸液の履歴と、完了した輸液の履歴を確認することができます。Web サーバ（Amy Viewer WEB/ Amy Viewer VM）の詳細に関しては、「Amy Viewer WEB/VM 取扱説明書」を確認してください。



最新ソフトウェアの入手方法


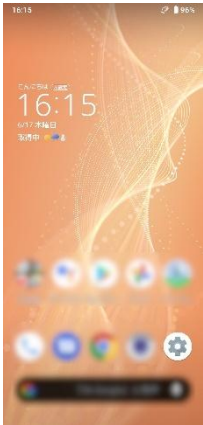
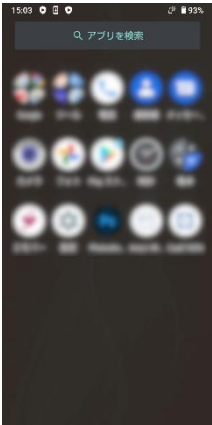
ソフトウェアダウンロードページより、最新のソフトウェアをダウンロードしてご利用いただけます。詳細については以下の URL にアクセスし、内容を確認してください。

<https://amydl.coopdech.com>



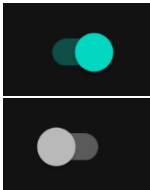

※URL 及び掲載内容については、予告なしに変更することがあります。

携帯端末の基本操作方法及び用語

操作方法及び用語

用語	意味
タップ	指先で1回、軽くたたき感じで触れる操作です。 ボタン等のアイテムを操作するときなどに使用します。
ダブルタップ	指先で2回、素早くタタンと触れる操作です。
閉じるキー	<p>キーボードを表示しているときに、画面の左下に表示されるボタンです。タップすることでキーボードを閉じます。</p> 
フリック	指先で対象アイテムに触れたら、その指先をサッと払う操作です。ピッカーの選択等に使用します。
スワイプ	指先で画面に触れてから、指先をそのままスライドさせる操作です。画面の切り替えやページのスクロール等に使用します。
ドラッグ	対象アイテムを長押ししてから、指を離さずに目的の場所まで移動させる操作です。
ドラッグ&ドロップ	対象アイテムを長押ししてから、指を離さずに目的の場所まで移動させ、画面から指を離す操作です。
ホーム画面	<p>アプリや機能のショートカットが表示されている画面です。 ホーム画面の下端から上に向かってスワイプすると、アプリ一覧画面を表示します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> (ホーム画面の例) (アプリ一覧画面の例) </div>

各種アイコン

アイコン	意味	アイコン	意味
	<p>[Amy 拡張アプリ設定ツール]</p> <p>タップすると、Amy 拡張アプリ設定ツールが起動します。</p>		<p>[サブメニュー]</p> <p>タップすると、サブメニューを表示します。</p>
	<p>[設定アプリ]</p> <p>タップすると、携帯端末の設定アプリが起動します。</p>		<p>[トグルスイッチ]</p> <p>タップすることで、オン/オフが切り替えできます。</p> <p>  : オン  : オフ </p>

使用方法

1. アプリのダウンロードとインストール

以下の URL にアクセスし、記載の手順に従って、Amy 拡張アプリのダウンロードとインストールを行ってください。

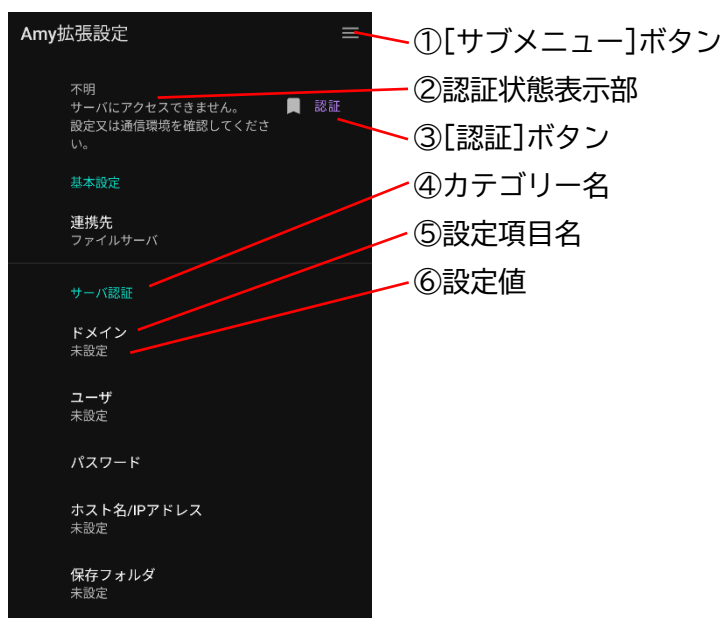
<https://amddl.coopdech.com>

2. セットアップ

[Amy 拡張アプリ設定ツール]アイコンをタップし、Amy 拡張アプリ設定ツールを起動します。

詳細なセットアップ方法については、P. 10「ファイルサーバに接続して使用する」または P. 20「Web サーバに接続して使用する」を参照してください。

<設定画面の表示内容>



	名称	説明
①	[サブメニュー]ボタン	サブメニューを表示します。
②	認証状態表示部	ライセンスの認証状態を表示します。
③	[認証]ボタン	ライセンス認証を実施します。
④	カテゴリー名	設定項目のカテゴリーを表示します。
⑤	設定項目名	設定項目の名称を表示します。
⑥	設定値	設定されている値を表示します。

ファイルサーバに接続して使用する

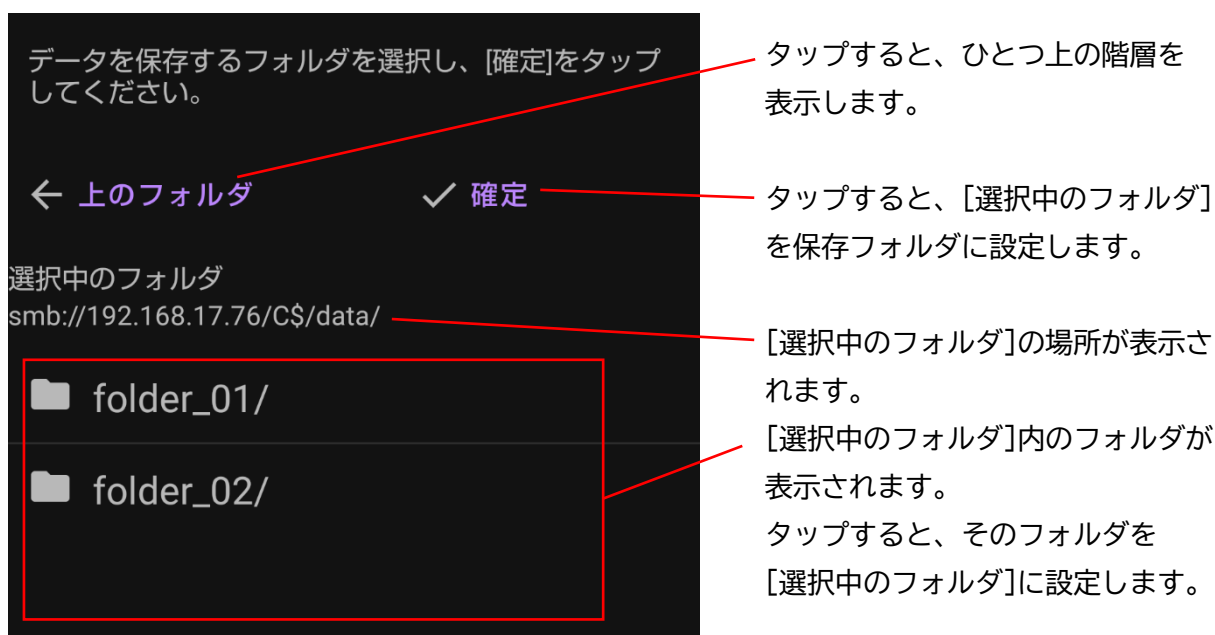
基本的な使用方法

1. セットアップする

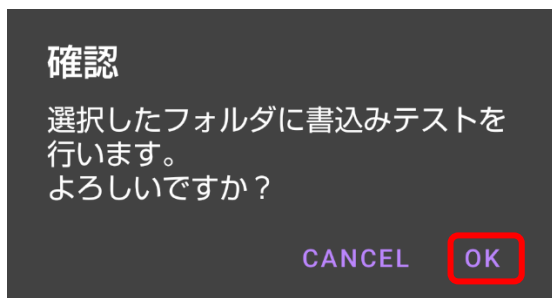
1. 初期設定を行う

1. [連携先]をタップし、[ファイルサーバ]に設定します。
2. [ドメイン]をタップし、接続サーバ(ファイルサーバ)に登録するドメインを設定します。
※未設定にした場合は、ドメインを指定せずに接続サーバと認証します。
3. [ユーザ]をタップし、接続サーバに接続するユーザ名を設定します。
4. [パスワード]をタップし、接続サーバに接続するパスワードを設定します。
5. [ホスト名/IP アドレス]をタップし、接続サーバを設定します。
ライセンスファイル発行依頼時に指定した、ホスト名または IP アドレスを指定してください。
※未設定の場合は、接続サーバに接続できません。
6. [保存フォルダ]をタップし、操作履歴や画像データ等のファイルを保存するフォルダを設定します。
※未設定の場合は、接続サーバに接続できません。

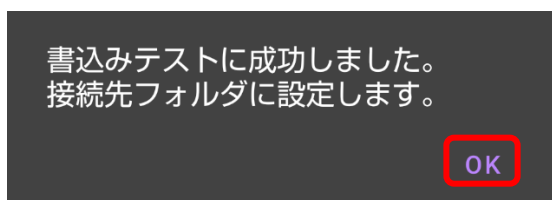
1) [保存フォルダ]をタップすると、以下の画面が表示されます。



- 2) 画面を操作し、希望するフォルダを[選択中のフォルダ]に指定した状態で、[確定]をタップします。
- 3) 以下の画面が表示されます。よろしければ[OK]をタップします。



- 4) 以下の画面が表示されたら、[OK]をタップします。



2. ライセンス認証を行う

1. PC を使用して、以下の操作を行います。
 - 1) ライセンス CD を PC のディスクドライブに挿入します。
 - 2) ライセンス CD 内の、拡張子が lic のファイルを、接続サーバの以下の場所にコピーします。
[保存フォルダ]/License/
2. 携帯端末を使用して、以下の操作を行います。
 - 1) Amy 拡張アプリ設定ツールの設定画面で[認証]をタップします。
 - 2) 「認証に成功しました」と表示されれば、ライセンス認証は完了です。
※認証に成功しない場合は、P. 29 「トラブルシューティング」を参照し対処してください。

3. エイミーズウィンドウを設定する

エイミーズウィンドウで Amy 拡張アプリとの連携を有効にします。

1. エイミーズウィンドウのコントローラ設定画面で[拡張アプリ連携を使用する]をオンに変更してください。
※エイミーズウィンドウの操作に関しては、「エイミーズウィンドウ 取扱説明書」を参照してください。

2. 操作履歴ファイルを作成する

エイミーズウィンドウで輸液設定を行い、輸液を行ってください。エイミーズウィンドウでドライブユニットの電源をオフにすると、操作履歴の PDF ファイルが自動的に作成されます。

ファイルの保存場所

操作履歴ファイルは、接続サーバの以下の場所に保存されます。

[保存フォルダ]/[年月]/[連携 ID]_[輸液番号]_[ドライブユニット名]_[年月日時刻]_操作履歴.pdf

<例：保存フォルダを ¥¥sb01¥R00T¥ に設定した場合>

- 携帯端末から見た場合

smb://sb01/R00T/2023-01/1234_230101001_00000001_20230101150321_操作履歴.pdf

- WindowsPC から見た場合

¥¥sb01¥R00T¥2023-01¥1234_230101001_00000001_20230101150321_操作履歴.pdf

3. 操作履歴ファイルの内容を確認する

PC 等を使用して、操作履歴ファイルの内容を確認することができます。

※操作履歴ファイルの内容を表示するには、PDF 形式の表示に対応したアプリケーションが必要です。

その他の使用方法

画像ファイリングシステムと連携する

画像ファイリングシステム連携機能を有効にすると、自動的にエイミーズウィンドウ操作時のスクリーンキャプチャ及び操作履歴ファイルが、接続サーバに作成されます。作成されたファイルは、画像ファイリングシステムで読み込むことができます。

※以下、「エイミーズウィンドウ操作時のスクリーンキャプチャ」及び「操作履歴ファイル」を、「画像ファイル」と表現します。

対応する画像ファイリングシステム

ファインデックス「Claio」

※詳細については、弊社担当者までお問い合わせください。

画像ファイル作成機能の切替

画像ファイル作成機能のオン/オフを切り替えることができます。

オンにすると、エイミーズウィンドウ操作時に、対応するファイルを作成します。

※輸液設定時に連携 ID を未設定にした場合は、画像ファイルが作成されません。

<設定方法>

1. 設定画面で以下の設定項目のトグルスイッチをタップし、それぞれオン/オフを切り替えます。

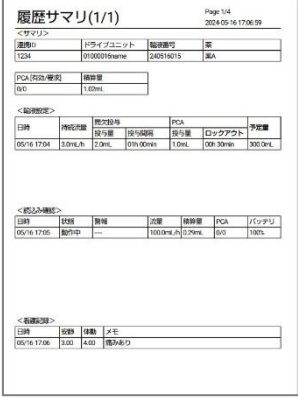
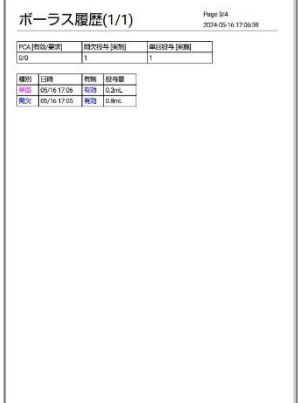
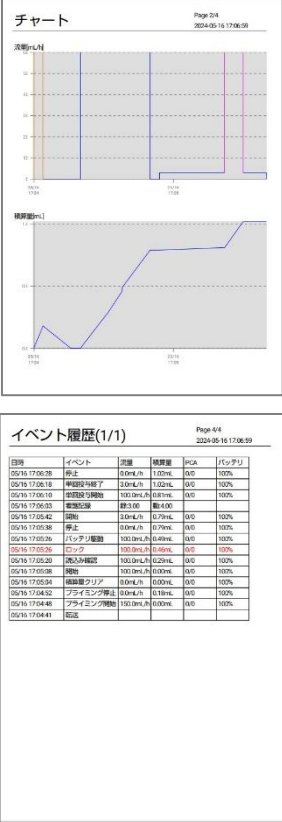
- [転送画像]
- [開始画像]
- [読込画像]
- [看護記録画像]
- [停止画像]
- [電源オフ画像]
- [操作履歴画像]

<画像ファイルの作成タイミング、表示例及びファイル形式>

設定項目	作成 タイミング	表示例	ファイル 形式
転送画像	<ul style="list-style-type: none"> ・ 輸液設定の転送時 ・ 輸液設定の変更時 		png
開始画像	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開始操作時 		png

設定項目	作成 タイミング	表示例	ファイル 形式
読込画像	・コムタッチを ドライブユニットに接続し、状態確認したとき (ピッと音が鳴ったとき)		png
看護記録画像	・看護記録 登録時		png

設定項目	作成 タイミング	表示例	ファイル 形式
停止画像	・ 停止操作時		png
電源オフ画像	・ 電源オフ 操作時		png

設定項目	作成 タイミング	表示例	ファイル 形式
操作履歴画像	・ 電源オフ 操作時	  	pdf

ファイルの保存場所

画像ファイルは、接続サーバの以下の場所に保存されます。

[保存フォルダ]/[連携 ID]_[年月日時時刻]_[診療科番号]_[イベント種別]_1.[拡張子]

＜例：保存フォルダを ¥¥sb01¥R00T¥ に設定した場合＞

- 携帯端末から見た場合
smb://sb01/R00T/1234_20230101150321_----_転送_1.png
- WindowsPC から見た場合
¥¥sb01¥R00T¥1234_20230101150321_----_転送_1.png

診療科番号を指定する

診療科番号を設定しておくことで、システム連携ファイルの名前に、診療科番号を含めることができます。

＜設定方法＞

1. 設定画面で[診療科番号]をタップします。
2. 表示されるキーボードで、診療科番号を入力します。

＜例：[診療科番号]を 10 に設定した場合＞

1234_20230101150321_10_転送_1.png

外部アプリと連携する

本機能を有効にすると、エイミーズウィンドウで[看護記録]ボタンをタップした際に、クエリパラメータを Web ブラウザに送信します。別途構築した WEB システムと連携させることができます。

<設定方法>

1. 設定画面で[看護記録 URL]をタップします。
2. 表示されるキーボードで、WEB システムの URL を入力します。
3. エイミーズウィンドウのコントローラ設定画面で、[看護記録連携を使用する]をオンに変更してください。
※エイミーズウィンドウの操作に関しては、「エイミーズウィンドウ 取扱説明書」を参照してください。

クエリパラメータの内容

`http://[看護記録 URL]/?dataPath=[データファイルの PATH]&rid=[連携 ID]&dname=[ドライブユニット名]&ino=[輸液番号]`

※データファイルの詳細については、弊社担当者までお問い合わせください。

※dataPath は%エンコードします。

※[データファイルの PATH]は以下の通りです。

`[保存フォルダ]/[年月]/work/[連携 ID]_[ドライブユニット名]_[輸液番号]/[年月日時刻]_NurseRecordButton.json`

<例> `smb://sb01/ROOT/2021-11/work/0077330033_00000084_211112001/20211112114430_NurseRecordButton.json`

ライセンスを更新する

ライセンスファイル発行依頼時に指定した内容（ライセンス台数、ライセンス期間、ホスト名/IP アドレス）を変更する場合は、以下の手順を実施してください。

「ホスト名/IP アドレス」以外を変更する場合

1. 弊社担当者にライセンスの更新を依頼します。
2. 新しいライセンス CD が届いたら、P.11「2. ライセンス認証を行う」の 1. を実施します。
※すでに認証済みの携帯端末については、あらためてライセンス認証を行う必要はありません。

「ホスト名/IP アドレス」に変更がある場合

1. 弊社担当者にライセンスの更新を依頼します。
2. 新しいライセンス CD が届いたら、P.10「1. 初期設定を行う」を実施します。
3. 新しいライセンス CD を使用し、P.11「2. ライセンス認証を行う」を実施します。
※すでに認証済みの携帯端末についても、再度ライセンス認証を行う必要があります。

Web サーバに接続して使用する

基本的な使用方法

1. セットアップする

1. 初期設定を行う


1. [連携先]をタップし、[Web サーバ]に設定します。
2. [URL]をタップし、接続サーバ（Web サーバ）の URL を設定します。

2. ライセンス認証を行う

1. 携帯端末と PC を USB ケーブルで接続します。
※コムタッチに同梱の USB ケーブルを使用してください。
2. 携帯端末の画面で[ファイル転送]をタップします。
※ご利用の携帯端末によっては、「USB の設定」画面が表示されない場合があります。
通知をタップすることで、表示される場合があります。
詳細は携帯端末の取扱説明書を確認してください。



3. PC を使用して、以下の操作を行います。

- 1) Amy Viewer WEB/ Amy Viewer VM の「ユーザ管理」→  → 「API トークンを作成」を順にクリックし、API トークン（avc_apitoken.txt）を入手します。詳細は「Amy Viewer WEB/VM 取扱説明書」を参照してください。
- 2) API トークンを、携帯端末の以下の場所にコピーします。
Android¥data¥jp.co.daiken_iki.amy_default_ext_app¥files¥Documents¥ApiToken¥
※コピーが完了したら、PC との接続を解除しても問題ありません。

4. 携帯端末を使用して、以下の操作を行います。

- 1) Amy 拡張アプリ設定ツールの設定画面で[認証]をタップします。
- 2) 「認証に成功しました」と表示されれば、ライセンス認証は完了です。
※認証に成功しない場合は、P. 29 「トラブルシューティング」を参照し対処してください。

3. エイミーズウィンドウを設定する

エイミーズウィンドウで Amy 拡張アプリとの連携を有効にします。

1. エイミーズウィンドウのコントローラ設定画面で[拡張アプリ連携を使用する]をオンに変更してください。

※エイミーズウィンドウの操作に関しては、「エイミーズウィンドウ 取扱説明書」を参照してください。

2. 操作履歴を確認する

エイミーズウィンドウで輸液設定を行い、輸液を行ってください。

PC 等を使用して、操作履歴を確認することができます。

詳細は、「Amy Viewer WEB/VM 取扱説明書」を参照してください。

その他の使用方法

ライセンスを更新する

ライセンス発行依頼時に指定した内容を変更する場合は、弊社担当者にライセンスの更新を依頼してください。

共通機能

通知設定を変更する

ライセンス終了前通知

ライセンス終了前通知機能のオン/オフを切り替えることができます。

オフ以外に設定すると、ライセンス終了日が近づいたときに、通知を行います。

通知開始タイミングを、ライセンス終了日の1～6ヶ月前（1ヶ月ステップ）またはオフに変更できます。

<設定方法>

1. 設定画面で[ライセンス終了前通知]をタップします。
2. 通知開始タイミングを選択します。

未認証通知

未認証通知機能のオン/オフを切り替えることができます。

オンにすると、ライセンス認証済みでない場合に通知を行います。

<設定方法>

1. 設定画面で[未認証通知]のトグルスイッチをタップし、オン/オフを切り替えます。

エラー通知

エラー通知機能のオン/オフを切り替えることができます。

オンにすると、接続サーバとの接続異常時等に通知を行います。

ネットワークに接続できないエリアで使用するときに、オフに設定することにより、エラーメッセージが頻繁に表示されることを抑止できます。

<設定方法>

1. 設定画面で[エラー通知]のトグルスイッチをタップし、オン/オフを切り替えます。

再送待ち情報を確認する

接続サーバに接続できない状態で使用した場合は、送信（作成）できなかったデータが再送待ちになります。再送待ちデータは、接続サーバに再接続した際に、自動的に再送信します。

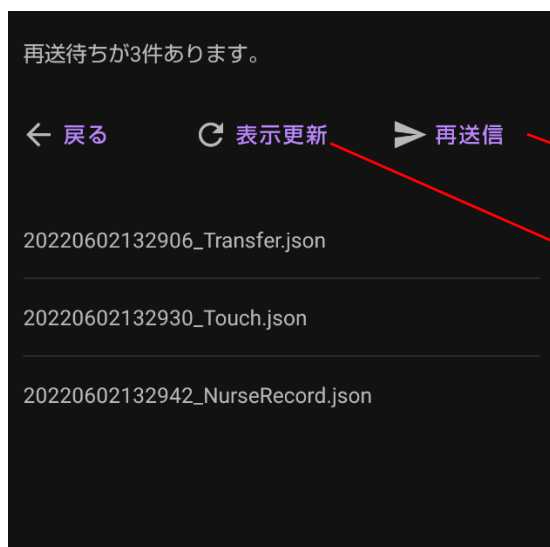
※初期化または連携先の変更を行うと、再送待ちデータはすべて削除されます。

再送待ち情報は、[再送待ち情報]画面で確認できます。

<操作方法>

1. 設定画面で[サブメニュー]をタップします。
2. [再送待ち情報]をタップします。

<表示例>



タップすると、手動で再送信を行います。

タップすると、再送待ち情報を最新の状態に更新します。

設定をエクスポートする

現在の各設定値を、携帯端末の以下の場所に保存します。

Android/data/jp.co.daiken_iki.amy_default_ext_app/files/Documents/CaaE100St.csv

すでにエクスポート済みの場合は、古いエクスポート情報が上書きされます。

<操作方法>

1. 設定画面で[サブメニュー]をタップします。
2. [エクスポート]をタップします。

設定をインポートする

携帯端末の以下の場所に保存されたエクスポートファイルを読み込み、反映させます。

Android/data/jp.co.daiken_iki.amy_default_ext_app/files/Documents/CaaE100St.csv

<操作方法>

1. 設定画面で[サブメニュー]をタップします。
2. [インポート]をタップします。
3. [OK]をタップします。

ライセンス情報を表示する

以下のライセンス情報が確認できます。

- ライセンス番号
- 施設名
- 台数
- 期限
- ホスト名/IP アドレス※
- ライセンスファイル名※
- 現在の認証済み台数

※連携先がファイルサーバの場合のみ表示します。

<操作方法>

1. 設定画面で[サブメニュー]をタップします。
2. [ライセンス情報]をタップします。

初期化する

各設定値を初期値に戻します。

ライセンス認証済みの場合は、認証状態を未認証状態にします。

初期化を行うと、再送待ちデータはすべて削除されます。

<操作方法>

1. 設定画面で[サブメニュー]をタップします。
2. [初期化]をタップします。
3. [OK]をタップします。

バージョンを確認する

Amy 拡張アプリのソフトウェアバージョンが確認できます。

<操作方法>

1. 設定画面で[サブメニュー]をタップします。
2. [バージョン]をタップします。

使用する携帯端末を変更する

認証済み携帯端末の認証を解除し、別の携帯端末を認証したい場合は、以下の手順を実施してください。

<操作方法>

1. 認証を解除したい携帯端末に対して、P.24「初期化する」を実施します。
2. 新しく使用したい携帯端末でライセンス認証を行います。

※ここで「認証に失敗しました。使用台数がライセンス台数を超過しています。」と表示された場合は、一定時間経過後（認証を解除したい携帯端末を初期化またはアンインストールしてから 24 時間以上経過後）に、新しく使用したい携帯端末で再度ライセンス認証を行います。

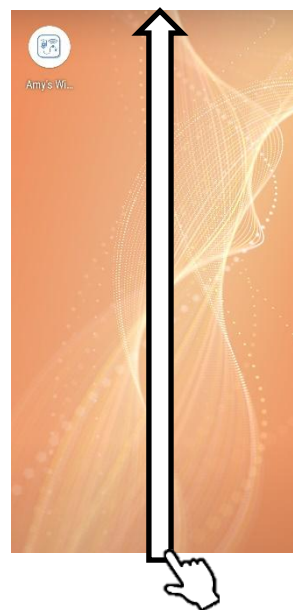
アンインストールする

Amy 拡張アプリをアンインストールします。

※携帯端末により、表示及び操作が異なる場合があります。

<操作方法>

1. P.24「初期化する」を実施します。
2. 画面を下から上に大きくスワイプし、アプリ一覧画面を表示します。



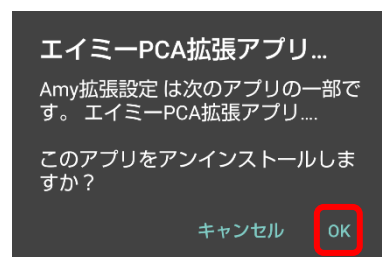
3. [Amy 拡張アプリ設定ツール]アイコンを長押しします。



4. [Amy 拡張アプリ設定ツール]アイコンを[アンインストール]にドラッグ&ドロップします。



5. ダイアログを確認し、[OK]をタップします。



設定を変更する

設定画面で、設定項目名またはトグルスイッチをタップすることにより、設定を変更できます。

設定変更後は、設定変更した内容を反映させるために、エイミーズウィンドウ及び Amy 拡張アプリ設定ツールを終了させ、再度起動させてください。

Amy 拡張アプリ設定一覧

表示される設定項目は、[連携先]の設定によって自動的に変化します。

カテゴリー	設定項目	説明	初期値	設定範囲
基本設定	連携先	拡張アプリの動作モードを切り替えます。	ファイルサーバ	ファイルサーバ / Web サーバ
サーバ認証	ドメイン	接続サーバ(ストレージ)に登録するドメインを設定します。 未設定の場合は、ドメインを指定せずに接続サーバと認証します。	未設定	未設定または任意の文字列
	ユーザ	接続サーバに接続するユーザ名を設定します。	未設定	任意の文字列
	パスワード	接続サーバに接続するパスワードを設定します。	未設定	任意の文字列
	ホスト名 / IP アドレス	接続サーバを設定します。 未設定の場合は、サーバに接続できません。	未設定	ホスト名または IP アドレス
	保存フォルダ	操作履歴や画像データ等のファイルを保存するフォルダを設定します。 未設定の場合は、サーバに接続できません。	未設定	ファイルの書き込みが可能な任意のフォルダ
	最小 SMB バージョン	SMB プロトコル(接続サーバとの通信プロトコル)の最小バージョンを設定します。	SMB202	SMB1/SMB202/SMB210/SMB300/SMB302/SMB311
	最大 SMB バージョン	SMB プロトコル(接続サーバとの通信プロトコル)の最大バージョンを設定します。	SMB311	SMB1/SMB202/SMB210/SMB300/SMB302/SMB311
	URL	接続する Web サーバの URL を設定します。	https://avc.coopdech.com	Web サーバの URL
通知設定	ライセンス終了前通知	ライセンス終了日が近づいたときに表示するメッセージを、ライセンス終了日の何ヶ月前から表示するか設定します。	オフ	オフまたは 1~6 ヶ月前から (1 ヶ月ステップ)
	未認証通知	オンにすると、ライセンス認証済みでない場合に、通知を行います。	オン	オン/オフ
	エラー通知	オンにすると、接続サーバとの接続異常時等に、通知を行います。	オフ	オン/オフ

カテゴリー	設定項目	説明	初期値	設定範囲
外部アプリ連携	看護記録 URL	連携する WEB システムの URL を入力します。 別途、連携する WEB システムを構築することで、独自の項目の看護記録登録を行えるようになります。	未設定	未設定または任意の URL
保存設定	操作履歴	オンにすると、エイミーズウィンドウでの電源オフ操作時に、操作履歴の PDF ファイルが作成されます。	オン	オン/オフ
	中間ファイルの削除	オンにすると、操作履歴の PDF ファイルの作成後に中間ファイルが削除されます。 接続サーバのストレージ使用量が節約できます。	オフ	オン/オフ
画像ファイリングシステム連携	診療科番号	画像ファイリングシステムに登録する診療科を設定します。	未設定	未設定または任意の数字
	転送画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの転送操作時に、画面をキャプチャします。	オフ	オン/オフ
	開始画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの輸液開始操作時に、画面をキャプチャします。	オフ	オン/オフ
	読込画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの読込み確認操作時に、画面をキャプチャします。	オフ	オン/オフ
	看護記録画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの看護記録登録操作時に、画面をキャプチャします。	オフ	オン/オフ
	停止画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの輸液停止操作時に、画面をキャプチャします。	オフ	オン/オフ
	電源オフ画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの電源オフ操作時に、画面をキャプチャします。	オフ	オン/オフ
	操作履歴画像	オンにすると、エイミーズウィンドウでの電源オフ操作時に、操作履歴ファイルを作成します。	オフ	オン/オフ

トラブルシューティング

警報及びトラブルが発生した場合は、以下の原因が考えられますので、各々の対処方法に従ってください。「エイミーズウィンドウ 取扱説明書」も併せて確認してください。それでも異常が解決されない場合は、弊社担当者までご連絡ください。

キーワード	現象	原因	対処方法
接続サーバとの接続異常	「サーバにアクセスできません。設定または通信環境を確認してください。」と表示され、履歴ファイル等が保存されない。	ネットワークに接続していない。	ネットワークに接続してください。
ライセンス認証に成功しない	「認証に失敗しました。ライセンス期限が切れています。ライセンスを更新してください。」と表示される。	ライセンスファイルの有効期間が切れている。	ライセンスファイルを更新してから、ライセンス認証を実施してください。詳細は弊社担当者にご連絡ください。
	「認証に失敗しました。使用台数がライセンス台数を超過しています。」と表示される。	ライセンス台数分、すでにライセンス認証されている。	<p>ライセンス台数を増やしてください。</p> <p>ライセンス台数を増やすには、ライセンスの更新が必要です。P. 19「ライセンスを更新する」またはP. 21「ライセンスを更新する」を参照してください。</p> <p>使用する携帯端末を変更したい場合は、すでに認証されている携帯端末の認証を解除してください。詳細はP. 24「使用する携帯端末を変更する」を参照してください。</p>
ファイルの保存	ネットワークに接続しても再送待ちファイルが自動的に再送されない。	ネットワークに接続してから再送を実施するまで、30分程度かかる場合がある。	しばらく待つか、再送待ち画面で[再送信]を行ってください。




ファイルサーバと接続して使用している場合

キーワード	現 象	原 因	対処方法
保存フォルダ設定	フォルダが選択できない。	アクセス権限のないフォルダを選択している。	アクセス権限のあるフォルダを選択してください。
	書き込みテストに失敗する。	書き込み権限のないフォルダを選択している。	書き込み権限のあるフォルダを選択してください。
接続サーバとの接続異常	「サーバにアクセスできません。設定または通信環境を確認してください。」と表示され、履歴ファイル等が保存されない。	ドメイン、ユーザ、パスワードのいずれかが不正のため、認証に失敗している。	ドメイン、ユーザ、パスワードを正しく設定してください。
		[ホスト名/IP アドレス]、[保存フォルダ]が正しく設定されていない。	[ホスト名/IP アドレス]を正しく設定し、[保存フォルダ]の設定を完了させてください。
		接続サーバのストレージの空き容量が不足している。	接続サーバのストレージの空き容量を増やしてください。
		接続サーバが設定した SMB バージョンに対応していない。	接続サーバに対応した SMB バージョンを設定してください。
ライセンス認証が実施できない	[認証]ボタンが表示されずライセンス認証が実施できない。	[ドメイン]、[ユーザ]、[パスワード]、[最小 SMB バージョン]、[最大 SMB バージョン]のいずれかについて、設定変更した内容が反映されていない。	エイミーズウィンドウと Amy 拡張アプリ設定ツールを終了させ、再度起動させてください。

キーワード	現象	原因	対処方法
ライセンス認証に成功しない	「認証に失敗しました。ライセンスファイルが見つかりません。ライセンスファイルを正しい場所に保存してください。」と表示される。	ライセンスファイルが正しい場所に保存されていない。	[ホスト名/IP アドレス]に指定した接続サーバの、以下の場所にライセンスファイルを保存してから、ライセンス認証を実施してください。 [保存フォルダ]/License/
		ライセンスファイル名が変更されている。	[保存フォルダ]/License/ 内にあるライセンスファイル(拡張子が lic のファイル)を削除してから、P.11「2. ライセンス認証を行う」を実施してください。
	「認証に失敗しました。ライセンスファイルが正しいファイルサーバに保存されていません。」と表示される。	[ホスト名/IP アドレス]の設定が、ライセンスファイル発行依頼時に指定した内容と一致していない。	ライセンスファイル発行依頼時に指定したホスト名または IP アドレスを設定してから、ライセンス認証を実施してください。ライセンスファイル発行依頼時に指定したホスト名または IP アドレスが不明な場合は、弊社担当者にお問い合わせください。
ファイルの保存	操作履歴ファイルが作成されていない。	ドライブユニットがバッテリー切れによってシャットダウンしている。	エイミーズウィンドウを使用して[動作履歴の保存]を行ってください。操作履歴ファイルを作成します。
		連携 ID に使用できない文字を使用している。	連携 ID には以下の文字を使用しないでください。 / ? < > ¥ : * ”
	システム連携ファイル(画面スクリーンキャプチャ及び操作履歴ファイル)が保存されない。	輸液設定時に連携 ID を設定していない。	連携 ID を設定してください。
		連携 ID に使用できない文字を使用している。	連携 ID には以下の文字を使用しないでください。 / ? < > ¥ : * ”
操作履歴ファイル	プログラム投与のプログラム内容が、＜輸液設定＞欄に表示されない。	プログラム内容については表示しない仕様のため。	プログラム内容については、エイミーズウィンドウまたは DB マネージャで確認してください。

Web サーバと接続して使用している場合

キーワード	現象	原因	対処方法
接続サーバとの接続異常	「サーバにアクセスできません。設定または通信環境を確認してください。」と表示され、履歴ファイル等が保存されない。	[URL]の設定が正しくない。	接続サーバ (Web サーバ) のサーバ名または IP アドレスを正しく設定してください。
ライセンス認証に成功しない	「認証に失敗しました。認証には有効な API トークンが必要です。取扱説明書をご確認ください。」と表示される。	API トークンが規定の場所に保存されていない。	P. 20「1. セットアップする」を参照し、規定の場所に API トークンを保存してください。
		API トークンが再発行されている。	API トークンを再発行すると、古い API トークンは使用できなくなります。P. 20「1. セットアップする」を参照し、再発行した API トークンでライセンス認証を行ってください。

- Claio は株式会社ファインデックスの登録商標です。
- Android は Google LLC の商標です。
- Windows は、Microsoft Corporation の商標又は登録商標です。
- クーデック、COOPDECH、エイミー、Amy、、、 は大研医器株式会社の登録商標です。

製造販売業者



大研医器株式会社

〒594-1157 大阪府和泉市あゆみ野2-6-2

2511C<08604514-J05>